Solis-traktoreiden takuuehdot

Voimassa 1.11.2026 alkaen luovutetuille uusille Solis-traktoreille

Takuun antaja (valmistaja)	International Tractors Limited (ITL / Sonalika)
Valmistajan osoite	Vill. Chak Gujran, P.O. Piplanwala, Jalandhar Road, Hoshiarpur, Punjab 146022, Intia
Takuun hoitaja Suomessa	Konekorjaamo A Vainikka Oy (Konetalo Vainikka)
Y-tunnus	0503545-6
Osoite	Harkkoraudantie 8, 00700 Helsinki
Sähköposti	info@konetalovainikka.fi
Takuun voimassaoloalue	Suomi
Voimassa	1.11.2026 alkaen luovutetut uudet Solis-traktorit

1. Takuun perusteet, laajuus ja osapuolet

Näitä takuuehtoja sovelletaan uusiin Solis-merkkisiin traktoreihin, jotka valtuutettu jälleenmyyjä on myynyt ja luovuttanut asiakkaalle (jäljempänä Ostaja) Suomessa. Takuun myöntää valmistaja International Tractors Limited (jäljempänä Valmistaja), ja Suomessa takuuta hoitaa Konetalo Vainikka (jäljempänä Takuun hoitaja).

Takuuajat ovat seuraavat, ja kukin päättyy, kun ensimmäinen raja täyttyy:

- **Voimansiirto: 60 kuukautta tai 3000 käyttötuntia.** Voimansiirtoon kuuluvat moottori (kampikammio, sylinterinkansi, jakopyörästö ja sen kannet sekä niiden sisäosat) ja vaihteisto (vaihdelaatikko, tasauspyörästön kotelot, kytkinkotelo, vetoakselit ja voimanoton kotelo sekä niiden sisäosat). Voimansiirtoon eivät kuulu moottorin ulkopuoliset järjestelmät (polttoaine-, jäähdytys-, sähkö-, imu- ja pakojärjestelmä), tiivisteet, kytkinlevyt, vivustot, vaijerit, laakerit, ohjaussylinterit, hydraulipumppu, venttiilistö eikä ohjaustehostin.
- **Muut traktorin osat: 36 kuukautta tai 2000 käyttötuntia.**
- **Komponenttikohtaiset poikkeukset** on lueteltu tämän asiakirjan lopussa olevassa taulukossa.

Takuu alkaa päivästä, jona tuote luovutetaan ensimmäiselle omistajalle, ei rekisteröintipäivästä. Luovutuspäivä ja käyttötuntilukema kirjataan luovutuksen yhteydessä.

Takuu koskee vain ensimmäistä omistajaa, eikä se siirry koneen myöhemmille omistajille.

Takuu kattaa takuuaikana ilmenevät materiaali- ja valmistusvirheet. Takuun perusteella virheellinen osa korjataan tai vaihdetaan uuteen tai kunnostettuun osaan Takuun hoitajan harkinnan mukaan.

Kuluttajan oikeudet. Takuu ei rajoita kuluttajan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia, joihin kuuluu muun muassa oikeus vaatia myyjältä virheen korjaamista, hinnanalennusta tai kaupan purkua lain edellytysten täyttyessä. Takuu on näiden oikeuksien lisäksi annettava etu.

2. Huoltovelvoitteet ja dokumentointi

Takuun edellytys on, että tuotetta on huollettu ja käytetty valmistajan huolto-ohjelman ja käyttöohjekirjan mukaisesti. Huoltovälit ovat:

- **Ensihuolto:** 50 käyttötunnin kohdalla tai viimeistään vuoden kuluttua luovutuksesta, kumpi täyttyy ensin.

- **Määräaikaishuollot:** ensihuollon jälkeen 250 käyttötunnin välein (250 h, 500 h, 750 h, 1000 h jne.) tai vähintään kerran vuodessa.

Huollon saa tehdä myös muu kuin valtuutettu merkkikorjaamo, jos sillä on tarvittava ammattitaito, työkalut ja diagnostiikkalaitteet. Tällöin Ostajan on säilytettävä huoltokirja sekä yksilöidyt laskut ja kuitit, joista näkyvät tehdyt toimenpiteet, käytetyt alkuperäiset tai laadultaan vastaavat osat sekä valmistajan vaatimukset (laatu- ja viskositeettiluokka) täyttävät öljyt ja suodattimet.

Yritysasiakkaat: Ostajan on vika- tai riitatilanteessa osoitettava, että määräaikaishuollot on tehty huolto-ohjelman mukaisesti. Jos huoltohistoriaa ei voida osoittaa, Takuun hoitajalla on oikeus evätä takuukorvaus.

Kuluttaja-asiakkaat: takuuaikana ilmennyt vika katsotaan takuun piiriin kuuluvaksi, ellei Takuun hoitaja tai myyjä osoita sen johtuvan Ostajasta, kuten huollon laiminlyönnistä, virheellisestä käytöstä tai tapaturmasta. Huollon laiminlyönti oikeuttaa epäämään takuun vain siltä osin kuin laiminlyönti on vaikuttanut vikaan.

3. Takuun rajoitukset

Takuu ei kata vikoja, vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka johtuvat:

1. normaalista kulumisesta, ikääntymisestä tai luonnollisesta väsymisestä
2. huollon laiminlyönnistä, huoltovälien ylityksestä tai riittämättömästä päivittäisestä ylläpidosta, kuten voitelun tai nestetasojen laiminlyönnistä
3. käyttöohjeen vastaisesta tai huolimattomasta käytöstä, ylikuormituksesta, liian raskaiden tai väärin säädettyjen työlaitteiden käytöstä tai valmistajan ilmoittamien maksimipainojen ylittämisestä
4. ulkoisista tekijöistä ja onnettomuuksista, kuten kaatumisesta, kolaroinnista tai esteeseen ajosta
5. moottorin, polttoainejärjestelmän tai hydrauliikan luvattomasta muuttamisesta tai virityksestä
6. vesivahingoista, uppoamisesta tai käytöstä poikkeuksellisissa olosuhteissa, kuten syvässä vedessä tai syövyttävissä kemikaaleissa, ilman jälleenmyyjältä kirjallisesti saatuja ohjeita
7. virheellisestä tai suojaamattomasta säilytyksestä, joka aiheuttaa korroosiota tai komponenttien jumiutumista
8. rakenteellisista muutoksista, omista asennuksista tai sähköjärjestelmän omavaltaisista kytkennöistä tai sellaisten varaosien ja lisävarusteiden käytöstä, jotka eivät ole alkuperäisiä tai laadultaan vastaavia, siltä osin kuin ne ovat aiheuttaneet vian
9. käytöstä kilpailuihin, testaukseen tai muuhun tavanomaisesta maatalous- ja kiinteistönhoitokäytöstä poikkeavaan toimintaan
10. tuntimittarin irrottamisesta tai peukaloinnista; takuu ei ole voimassa, jos käyttötunteja ei voida luotettavasti todeta

Takuu ei myöskään kata:

- kulutusosia ja -nesteitä, kuten suodattimia, öljyjä, jäähdytysnestettä, hihnoja, jarru- ja kytkinpintoja ja pyyhkijänsulkia (takuukorjauksessa tarvittavat öljyt ja nesteet sisältyvät kuitenkin korjaukseen)
- säätöjä ja tavanomaisia huoltotoimenpiteitä, kuten jarrujen, kytkimen ja hihnojen säätöä tai polttoainejärjestelmän puhdistusta
- polttimoita, sulakkeita ja laseja, ellei vaurio johdu muusta takuun piiriin kuuluvasta viasta
- ilmastointilaitteen kylmäainevuotoa
- kiveniskujen ja muiden ulkoisten iskujen aiheuttamia maali- ja lasivaurioita
- pinnoitettujen osien ruostumista, värimuutoksia ja haalistumista
- käytössä kadonneita osia

4. Komponenttikohtaiset takuuajat

Tietyille komponenteille ja lisävarusteille noudatetaan kohdan 1 takuuajoista poikkeavia takuuaikoja. Ne on lueteltu tämän asiakirjan lopussa olevassa taulukossa. Lyhyempää takuuaikaa ei sovelleta, jos kuluttajansuojalaista muuta johtuu.

5. Takuukorjaukset, kuljetukset ja diagnostiikka

Takuukorjaukset tehdään veloituksetta Takuun hoitajan korjaamossa, sen valtuuttamassa huoltoliikkeessä tai muussa Takuun hoitajan kirjallisesti hyväksymässä paikassa arkisin klo 8–16. Viat, jotka eivät estä tai vaaranna tuotteen turvallista käyttöä, voidaan korjata seuraavan määräaikaishuollon yhteydessä, jos Ostaja siihen suostuu.

- **Kuluttaja-asiakkaat:** Takuun hoitaja vastaa tuotteen kuljetuksesta huoltoon ja takaisin samaan toimitusosoitteeseen takuukorjauksen osalta. Jos takuukorjaus tehdään määräaikaishuollon yhteydessä, Ostaja vastaa kuljetuksesta itse.
- **Yritysasiakkaat:** Ostaja vastaa kaikista rahti-, hinaus- ja kuljetuskustannuksista huoltopisteeseen ja takaisin. Kenttäkorjauksesta Ostaja maksaa huoltohenkilöstön matkakulut, päivärahat ja matka-ajan voimassa olevan hinnaston mukaan.

Jos tarkastuksessa todetaan, ettei vika kuulu takuun piiriin (esimerkiksi käyttövirhe, säätövirhe, normaali kuluminen tai huollon laiminlyönti), huoltoliikkeellä on oikeus veloittaa vianetsinnästä, purkamisesta ja lausunnosta hinnaston mukainen tuntiveloitus sekä matka- ja rahtikulut. Kuluttajalle ilmoitetaan tästä veloituksesta ja sen arvioidusta suuruudesta ennen työn aloittamista.

6. Vian ilmoittaminen

Ostajan on ilmoitettava viasta myyjälle tai Takuun hoitajalle kirjallisesti. Ilmoituksessa mainitaan malli, sarjanumero (VIN), rekisterinumero, käyttötunnit vikahetkellä ja kuvaus viasta.

- **Yritysasiakkaat:** ilmoitus on tehtävä viimeistään 8 vuorokauden kuluessa siitä, kun vika havaittiin tai olisi pitänyt havaita.
- **Kuluttaja-asiakkaat:** ilmoitus on tehtävä kohtuullisessa ajassa vian havaitsemisesta. Kahden kuukauden kuluessa tehty ilmoitus on aina tehty ajoissa. Viasta kannattaa kuitenkin ilmoittaa heti, jotta lisävauriot voidaan estää.

Ostajan on keskeytettävä tuotteen käyttö, jos käytön jatkaminen voi aiheuttaa lisävaurioita. Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet käytön jatkamisesta vian ilmenemisen jälkeen.

7. Välilliset vahingot

Yrityskaupassa Valmistaja, Takuun hoitaja tai valtuutettu jälleenmyyjä ei vastaa tuotteen viasta, seisokista tai takuukorjauksen viivästymisestä aiheutuvista välillisistä vahingoista. Tällaisia ovat esimerkiksi tulon- ja sadonmenetykset, urakoiden viivästyssakot, korvaavan urakoitsijan tai sijaiskoneen kulut sekä matka- ja majoituskulut. Vastuu rajoittuu enintään viallisen osan arvoon.

Kuluttajakaupassa vastuu välillisistä vahingoista määräytyy kuluttajansuojalain mukaan.

8. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näihin takuuehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Yritysasiakkaiden kanssa erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi tai nostaa kanteen oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Voimassaolo. Nämä takuuehdot koskevat 1.11.2026 alkaen luovutettuja traktoreita. Aiemmin luovutettujen traktoreiden takuuta ei muuteta takautuvasti:

- 1.11.2022–31.10.2026 luovutettuihin traktoreihin sovelletaan niiden luovutushetkellä voimassa olleita takuuehtoja, jotka saa pyydettäessä Takuun hoitajalta.
- Ennen 1.11.2022 ostettujen traktoreiden takuu oli 36 kuukautta.

Liite: Komponenttikohtaiset takuuajat

Komponentti tai varuste	Takuuaika	Kattavuus ja rajoitukset
Voimansiirto (moottori ja vaihteisto, ks. kohta 1)	60 kk / 3000 h	Materiaali- ja valmistusvirheet
Muut traktorin osat	36 kk / 2000 h	Materiaali- ja valmistusvirheet
Traktorin sähkökomponentit	36 kk / 2000 h	Sähköiset ohjainlaitteet, anturit ja johtosarjat. Ei akkua, polttimoita, sulakkeita, releitä eikä muita kuluvia sähkötarvikkeita
Käynnistin, laturi ja ruiskupumppu	12 kk / 1000 h	Materiaali- ja valmistusvirheet; ei korjattuja osia, jos korjaus on tehty muualla kuin Takuun hoitajan hyväksymässä paikassa
Etukuormaaja	12 kk	Traktorin mukana toimitettu tai jälkiasennettu etukuormaaja rakenteineen
Työlaitteet	12 kk	Valmistajan viralliset lisä- ja työlaitteet
Kumi- ja muoviosat	12 kk	Hydrauliikkaletkut, tiivisteet, o-renkaat, suojakumit ja muovikatteet; vain valmistusvirheet, ei ulkoista hankausta tai ympäristön aiheuttamaa haurastumista
Vaijerit, kaapelit ja säälle altistuvat osat	12 kk	Hallintavaijerit, kytkin- ja jarrukaapelit; vain materiaali- ja valmistusvirheet, ei kulumista, jäätymistä tai voitelun laiminlyöntiä
Käynnistysakku	6 kk	Vain sisäiset oikosulut ja kennoviat, ei tyhjenemistä tai jäätymistä
Renkaat ja vanteet	6 kk	Vain materiaali- ja kudosviat, ei pistoja, viiltoja tai kulumista

Kaikki ajat lasketaan luovutuspäivästä.

Konekorjaamo A Vainikka Oy (Konetalo Vainikka) · Harkkoraudantie 8, 00700 Helsinki · info@konetalovainikka.fi