

Solis takuuehdot

Myönnämme kaikille uusille Solis traktoreille 60kk/3000h* takuun.

Takuu kattaa työt ja varaosat.

Takuu kattaa materiaali ja valmistusvirheet.

Takuu ei kata normaalia kulumista.

Takuun edellytyksenä on noudatettu huolto-ohjelma.

Ensihuolto 50h tai yksi vuosi jonka jälkeen 250h välein huolto-ohjelman mukaan.

Takuu ei korvaa väärästä käytöstä johtuvia vikoja kuten traktorin kaatamisesta, kiveen ajosta tms rikkoontuneita osia, muutettuja rakenteita tai muita itse tuunattuja lisäosia.

Käytäthän traktorissa oikean kokoisia työlaitteita ja noudatat käyttöohjekirjan antamia työlaitteiden maksimipainoja.

Takuu ei kata välillisiä eikä välittömiä kuluja joita koneen rikkoontumisesta aiheutuu.

Takuun perusteella ei korvata vikoja, jotka ovat syntyneet:

- Normaalista kulumisesta
- Huollon laiminlyönnin seurauksena
- Virheellisestä asennuksesta
- Virheellisestä ja huolimattomasta käytöstä
- Valmistajan suositusten vastaisesta käytöstä
- Vesivauriosta
- Väärästä säilytyksestä
- Muista ulkopuolisista tuotteeseen vahingollisesti vaikuttavista tekijöistä
- Kilpailukäytössä
- Takuu ei korvaa vaurioituneen osan aiheuttamia korjaus- tms. välillisiä kustannuksia

Takuuseen sisältyvä työ:

Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuun aikana todetun ja sen piiriin kuuluvan vian korjaus normaalina työaikana toimittajan huoltokorjaamossa, toimittajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä tai muussa toimittajan osoittamassa paikassa. **Viat jotka eivät estä traktorin käyttöä, korjataan seuraavan määräaikaishuollon yhteydessä.**

Kuljettaminen takuuhuoltoon:

Noudatamme Suomen kuluttajasuojalakia, Maksamme kuljetukset kuluttaja asiakkaille takuuaikana huoltoon ja takaisin samaan osoitteeseen. Määräaikaishuoltojen yhteydessä tehtävien takuu korjausten kuljetuskustannuksista vastaa asiakas. Y tunnus asiakkaat hoitavat takuuhuoltoihin liittyvät kuljetuskustannukset itse.

Takuuehtojen soveltaminen :

Toimittaja/valmistaja tai tämän valtuuttama taho ratkaisee näiden takuuehtojen mukaisesti, kuuluuko laitteen korjaaminen takuun piiriin.

Mikäli todetaan, ettei asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa vian tai virheen etsimisestä ja paikallistamisesta voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

Koska traktorien käyttöolosuhteet voivat olla hyvin vaihtelevat, valmistajan on mahdotonta antaa julkaisuissaan täysin kattavia kuvauksia koneidensa suorituskyvystä tai käyttömenetelmistä. Se ei myöskään vastaa sellaisista menetyksistä tai vahingoista, jotka saattavat johtua näistä kuvauksista tai virheistä tai puutteista. Jos traktoria aiotaan käyttää epätavanomaisissa olosuhteissa, jotka voivat olla haitallisia (esim. syvässä vedessä tai riisipellolla), pyydä jälleenmyyjältäsi erityisohjeita. Muutoin takuu saattaa mitätöityä. Kyseiset traktorit on suunniteltu ainoastaan tavanomaisiin maataloustöihin (suunniteltu käyttö). Kaikkea muuta käyttöä pidetään suunnitellun käytön vastaisena käytönä. Traktorin valmistaja ei vastaa koneen vääränlaisesta käytöstä aiheutuneista vaurioista tai vammoista, ja käyttäjä vastaa täysin tällaisista riskeistä noudattaessaan valmistajan määrittämiä käyttö-, huolto ja korjausehtoja, jotka myös ovat olennainen osa suunniteltua käyttöä.

Traktoreita saavat käyttää, huoltaa ja korjata ainoastaan henkilöt, jotka ovat perehtyneet kaikkiin niiden erityisominaisuuksiin ja niitä koskeviin turvallisuusohjeisiin (onnettomuuksien ehkäiseminen). Asiakkaita kehoitetaan ottamaan aina yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään huoltoa koskevien ongelmien ja näissä yhteyksissä tarvittavien säätöjen yhteydessä.

Oikeat asennukset sekä säännöllinen huolto ennaltaehkäisevät rikkoontumisia. Jos takuuajana tästä huolimatta esiintyy ongelmia traktorin käytössä, noudatetaan seuraavaa menettelyä: Ilmoita asiasta välittömästi sille jälleenmyyjälle, jolta olet ostanut traktorin, ja mainitse malli ja sarjanumero. On äärimmäisen tärkeää ilmoittaa ongelmasta viipymättä. Vaikka alkuperäinen vika kuuluisikin takuun piiriin, takuu ei ehkä katakaan korjausta, jos sitä ei suoriteta välittömästi. Toimita jälleenmyyjälle mahdollisimman paljon taustatietoa. Tietojen avulla jälleenmyyjä voi päätellä, montako tuntia traktori on ollut käytössä, minkä tyyppisiä töitä sillä on tehty ja mitkä ovat ongelman merkit. On syytä panna merkille, että tavanomaiset huoltotoimet, kuten hienosäädöt, jarrujen/kytkimen säädöt ja traktorin huollossa käytettävien aineiden (öljy, suodattimet, jäänestoaine) toimitukset eivät kuulu takuun piiriin.

Muiden kuin alkuperäisten osien asentaminen saattaa johtaa huonompilaatuisten osien käyttöön. Traktorin valmistaja ei vastaa tällaisten osien asentamisen seurauksena tapahtuneista menetyksistä tai vahingoista. Jos muita kuin alkuperäisiä osia asennetaan takuuajana, valmistajan takuu saattaa mitätöityä.

Valtuutetut huoltopisteet:

Asiakkaanamme sinulla on käytössä laaja sopimushuoltoverkostomme kattavasti ympäri Suomen. Solis huoltopisteet palvelevat määräaika-, takuu ja muissa huolloissa.

[Katso lähin huoltopiste](#)

*Poikkeavat takuuajat

- Akku 6kk
- Renkaat 6kk
- Traktorin Sähköosat (poislukien akku, polttimot yms kuluvat osat) 36kk/2000h
- Etukuormaaja 12kk
- Työlaitteet 12kk
- Hydraulikka letkut 12kk