

SOLIS-TRAKTOREIDEN YLEISET TAKUUEHDOT JA VASTUUNRAJOITUKSET

Voimassa toistaiseksi alkaen 1.6.2026 – Koskee kaikkia uusia Solis-maataloustraktoreita

1. Takuun perustelut, laajuus ja sopimusosapuolet

Näitä takuuehtoja sovelletaan uusiin Solis-merkkisiin traktoreihin, jotka virallinen maahantuoja tai tämän valtuuttama virallinen jälleenmyyjäverkosto on myynyt ja luovuttanut asiakkaalle (jäljempänä "Ostaja"). Maahantuoja myöntää Tuotteelle näiden ehtojen mukaisesti kuudenkymmenen (60) kuukauden tai kolmentuhannen (3000) käyttötunnin takuun, riippuen siitä, kumpi mainituista rajoitusehdoista täyttyy ajallisesti aikaisemmin. Takuu alkaa sinä nimenomaisena päivämääränä, jona Tuote luovutetaan alkuperäiselle Ostajalle tai kun Tuote otetaan rekisteröintitietoihin perustuen tosiasialliseen käyttöön.

Takuun yksinomaisena ja rajattuna tarkoituksena on kattaa takuuajana ilmenevät, valmistajan vastuulla olevat materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu oikeuttaa Ostajan vaatimaan ainoastaan virheelliseksi todetun osan korjaamista tai vaihtamista uuteen tai kunnostettuun osaan maahantuojan tai valmistajan yksinomaisen harkinnan mukaisesti. Takuu ei perusta Ostajalle oikeutta vaatia kaupan purkua, hinnanalennusta, sijaiskonetta tai muuta kompensatiota, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

2. Huoltovelvoitteet, dokumentointi ja näyttötaakkajärjestelyt

Tämän takuun voimassaolon ja sen perusteella esitettävien vaatimusten hyväksymisen ehdottomana, poikkeuksettomana ja juridisena edellytyksenä on, että Tuotetta on huollettu, ylläpidetty ja käsitelty valmistajan laatiman virallisen huolto-ohjelman, käyttöohjekirjan sekä teknisten direktiivien mukaisesti. Huoltovälit ovat sidottuja sekä kuluneeseen aikaan että käyttötunteihin seuraavasti:

- **Ensihuolto:** On suoritettava ehdottomasti kun Tuotteella on ajettu viisikymmentä (50) käyttötuntia, tai viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua luovutuspäivästä, riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin.
- **Määräaikaishuollot:** Ensihuollon jälkeen määräaikaishuollot on suoritettava säännöllisesti kahdensadanviidenkymmenen (250) käyttötunnin välein (esim. 250h, 500h, 750h, 1000h jne.) tai vähintään kerran vuodessa, mikäli tuntimäärä ei täyty.

Suomen kuluttajansuojalain (KSL) säännösten mukaisesti määräaikaishuollon tai muun vaativan huoltotoimenpiteen saa suorittaa muukin kuin valtuutettu merkkihuoltokorjaamo, edellyttäen, että kyseisellä huollon suorittajalla on siihen vaadittava riittävä ammattitaito, tekninen osaaminen, asianmukaiset erikoistyökalut ja diagnostiikkalaitteet. Mikäli Ostaja päättää suorittaa tai suorittaa kolmannella osapuolella huolto-ohjelman mukaisia toimenpiteitä, Ostajalla on **ehdoton ja täysimääräinen dokumentointivelvollisuus**.

Kaikki suoritettavat huoltotoimenpiteet on kirjattava huoltokirjaan yksityiskohtaisesti, ja niistä on oltava esittää virallinen, yksilöity lasku- ja kuittimateriaali, josta ilmenevät käytetyt alkuperäiset varaosat tai laadultaan vähintään vastaavat, valmistajan spesifikaatiot täyttävät tarvikkeosat, käytetyt öljyalaadut, suodattimet sekä kaikki huolto-ohjelman edellyttämät tarkastus- ja säätökohteet pisteittäin.

Mahdollisessa vika-, vaurio- tai riitatilanteessa oikeudellinen näyttötaakka siitä, että Tuotteen määräaikaishuollot on suoritettu huolto-ohjelman mukaisesti, oikea-aikaisesti, ammattitaitoisesti ja valmistajan asettamia teknisiä vaatimuksia noudattaen, on yksinomaan ja poikkeuksetta Ostajalla. Mikäli Ostaja ei kykene aukottomasti ja dokumentoidusti osoittamaan huoltohistorian toteutuneen täsmällisesti, maahantuojalla ja valmistajalla on välitön oikeus evätä takuukorvaus kokonaisuudessaan.

3. Takuun nimenomaiset rajoitukset ja poissulkemiset

Takuun piiriin eivät kuulu viat, vauriot, toimintahäiriöt tai suorituskyvyn alenemat, jotka johtuvat suoraan, välillisesti tai osittain jostakin seuraavasta seikasta tai olosuhteesta:

1. Tuotteen normaali kuluminen, ikääntyminen tai luonnollinen väsymisen aiheuttama laadun tai ulkonäön muuttuminen.
2. Huollon laiminlyönti, huoltovälien ylitys, riittämätön päivittäinen ylläpito (kuten voitelun, nestepintojen tai puhtauden laiminlyönti) tai vääranlaiset/puutteelliset säätötoimenpiteet.
3. Virheellinen, huolimaton, varomaton, taitamaton tai käyttöohjekirjan vastainen käyttö, ylikuormitus, liian suurien, raskaiden tai väärin säädettyjen työlaitteiden kytkeminen ja käyttäminen sekä valmistajan ilmoittamien maksimipainojen ylittäminen.

4. Ulkoiset tekijät ja mekaaniset vaurioitumiset, kuten traktorin kaataminen, kolarointi, kiveen tai muuhun esteeseen ajo, maastovauriot tai muut onnettomuudet.
5. Valmistajan tai maahantuojan suositusten ja teknisten rajojen vastainen käyttö, mukaan lukien moottorin kierrosluvun, polttoainejärjestelmän tai hydrauliiikan paineiden luvaton muuttaminen tai virittäminen.
6. Vesivahingot, uppoamiset, tulvat, pitkäaikainen altistus kosteudelle tai käyttö haitallisissa ja epätavanomaisissa olosuhteissa (kuten syvässä vedessä, riisipelloilla, syövyttävissä kemikaaleissa tai äärimmäisissä sääolosuhteissa) ilman jälleenmyyjältä etukäteen pyydettyjä ja kirjallisesti saatuja erityisohjeita.
7. Tuotteen virheellinen, puutteellinen tai suojaamaton säilytys, joka aiheuttaa korroosiota, hapettumista, komponenttien jumiutumista tai tiivisteiden kuivumista.
8. Tuotteen rakenteelliset muutokset, modifikaatiot, omat asennukset, lisävalot, sähköjärjestelmän omavaltaiset kytkennät tai muiden kuin alkuperäisten varaosien, komponenttien ja lisävarusteiden käyttäminen.
9. Tuotteen käyttäminen kilpailutarkoituksiin, urheilutapahtumiin, testaukseen tai muuhun sellaiseen toimintaan, joka poikkeaa tavanomaisesta maatalous- ja kiinteistönhoidon käytöstä.

4. Komponenttikohtaiset poikkeavat takuuajat ja rajoitetut vastuut

Tietyille Tuotteen komponenteille, komponenteille joiden elinkaari riippuu merkittävästi käyttöolosuhteista, tai kolmannen osapuolen varusteille noudatetaan pääsääntöisestä 60kk/3000h takuuajasta poikkeavia, itsenäisiä ja ehdottomia takuuajakoja seuraavasti:

Komponentti tai varuste	Takuu aika ja käyttötuntirajoitus	Kattavuuden erityisrajoitukset
Käynnistysakku	6 kuukautta luovutuksesta	Kattaa vain sisäiset oikosulut ja kennoviat. Ei kata tyhjenemistä tai jäätymistä.
Renkaat ja vanteet	6 kuukautta luovutuksesta	Kattaa vain materiaali- ja kudosvial. Ei kata pistoja, viiltoja tai kulumista.
Kumi- ja muoviosat	12 kuukautta luovutuksesta	Kattaa kaikki hydraulikkaletkut, tiivisteet, o-renkaat, suojakumit, letkustot ja muovikatteet. Takuu rajoittuu puhtaasti valmistusvirheisiin; ei kata ulkoista hankausta tai ympäristön aiheuttamaa haurastumista.
Etukuormaaja	12 kuukautta luovutuksesta	Koskee traktorin mukana toimitettua tai jälkiasennettua etukuormaajakokonaisuutta rakenteineen.
Työläitteet	12 kuukautta luovutuksesta	Koskee maahantuojan toimittamia virallisia lisä- ja työläitteitä.
Traktorin sähkökomponentit	36 kuukautta / 2000 tuntia	Kattaa sähköiset ohjainlaitteet, anturit ja johtosarjat. Poislukien akku, polttimot, sulakkeet, releet ja muut normaalisti kuluvat sähkötarvikkeet.

5. Takuukorjaustyön suorittaminen, kuljetukset ja diagnostiikkakustannukset

Takuun perusteella suoritettavat korjaustyöt suoritetaan ilman veloitusta yksinomaan maahantuojan osoittamassa toimittajan huoltokorjaamossa, toimittajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä tai muussa maahantuojan kirjallisesti hyväksymässä paikassa normaalin arkityöajan puitteissa (ma-pe klo 8.00–16.00). Viat tai puutteet, jotka ovat luonteeltaan sellaisia, etteivät ne estä tai vaaranna Tuotteen turvallista ja tavanomaista käyttöä, korjataan kustannustehokkuuden vuoksi vasta seuraavan säännöllisen määräaikaishuollon yhteydessä.

Kuljetuskustannusten ja logistiikan osalta sovelletaan tarkkaa jakoa asiakasstatuksen mukaan:

- **Kuluttaja-asiakkaat:** Kuluttajansuojalain mukaisesti maahantuoja vastaa Tuotteen kuljetuskustannuksista valtuutettuun huoltoon ja takaisin samaan toimitusosoitteeseen varsinaisen takuukorjauksen osalta. Mikäli takuukorjaus suoritetaan määräaikaishuollon yhteydessä, vastaa Ostaja kuljetuskustannuksista itse.
- **Yritysassiakkaat (Y-tunnus, yhteisöt, ammattikäyttäjät):** Yrityskaupassa maahantuojalla tai valmistajalla ei ole velvollisuutta korvata mitään logistisia kuluja. Yritysassiakkaat vastaavat täysimääräisesti, omalla kustannuksellaan ja vastuullaan Tuotteen kaikista rahti-, hinaus-, kuljetus- ja siirtokustannuksista huoltopisteeseen ja sieltä takaisin. Mikäli korjaus suoritetaan kenttätyönä

asiakkaan luona, yritysasiakas on velvollinen maksamaan huoltohenkilöstön matkakustannukset, päivärahat ja matka-ajalta perittävän korvauksen voimassa olevan hinnaston mukaan.

Mikäli Ostaja ilmoittaa vian tai virheen ja toimittaa Tuotteen tarkastettavaksi, ja teknisessä tutkimuksessa todetaan, ettei kyseinen vika kuulu näiden takuehtojen soveltamisalaan (esim. kyseessä on käyttövirhe, säätövirhe, normaali kuluminen tai huollon laiminlyönti), maahantuojalla ja valtuutetulla huoltoliikkeellä on oikeus veloittaa Ostajalta vian etsimisestä, paikallistamisesta, purkamisesta, diagnosoinnista ja lausunnon laatimisesta täysimääräinen, voimassa olevan hinnaston mukainen tuntiveloitus sekä mahdolliset matka- ja rahtikulut.

6. Reklamaatiomenettely, määräajat ja vaurioiden minimointivelvollisuus

Ostajan on ilmoitettava havaitsemastaan viasta tai virheestä kirjallisesti sille jälleenmyyjälle, jolta Tuote on ostettu, tai suoraan maahantuojan huoltopalveluun **välittömästi** ja viimeistään kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita. Ilmoituksessa on mainittava Tuotteen tarkka malli, sarjanumero (VIN), käyttötunnit vikahetkellä sekä mahdollisimman tarkka kuvaus vian ilmenemismuodosta ja esiintymisolosuhteista

Ostajalla on lakisääteinen ja sopimuksellinen velvollisuus ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin vaurioiden minimoimiseksi. Tuotteen käyttö on keskeytettävä välittömästi, mikäli vika on sellainen, että käytön jatkaminen voi aiheuttaa lisävaurioita Tuotteelle, sen komponenteille tai ympäristölle. Vaikka alkuperäinen perussyy kuuluisikin takuun piiriin, takuu ei kata miltään osin niitä kerrannais- tai seurannaisvaurioita, jotka ovat aiheutuneet siitä, että Tuotteen käyttöä on jatkettu vian ilmenemisen jälkeen.

7. Välillisten vahinkojen ja taloudellisten menetysten poissulku

Valmistaja, maahantuoja tai valtuutettu jälleenmyyjäverkosto eivät ole missään olosuhteissa, miltään osin tai kenellekään korvausvelvollisia mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, menetyksistä, kustannuksista tai haitoista, joita Tuotteen teknisestä viasta, rikkoutumisesta, seisokkijasta tai takuukorjauksen suorittamisen viivästyisestä aiheutuu.

Tämän vastuunrajoituksen piiriin kuuluvat poissulkevasti ja rajoituksetta muun muassa: liikevaihto- ja tulonmenetykset, ansionmenetykset, sadonmenetykset, urakointisopimusten raukeamiset tai viivästyssakot, kolmansille osapuolille aiheutuneet vahingot, korvaavan urakoitsijan palkkaamisesta aiheutuneet kulut, sijaiskoneiden vuokrauskustannukset, ylimääräiset työvoimakustannukset, puhelin-, posti-, matka- tai majoituskulut sekä kaikki muut taloudelliset tai toiminnalliset seurannaisaitat. Takuun antajan vastuu rajoittuu kaikissa riitatilanteissa enintään Tuotteen viallisen osan tai komponentin laskennalliseen arvoon.

8. Sovellettava laki, oikeuspaikka ja sopimuksen sitovuus

Näihin takuehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen kansainvälis-yksityisoikeudellisia lainvalintasäännöksiä. Kaikki näistä takuehdoista aiheutuvat erimielisyydet, joita ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, käsitellään maahantuojan kotipaikan käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä muuta johdu. Ostaja vahvistaa vastaanottaneensa, lukeneensa, ymmärtäneensä ja hyväksyneensä nämä takuehdot kokonaisuudessaan Tuotteen vastaanoton ja luovutussopimuksen allekirjoituksen yhteydessä.

Ennen 1.6.2026 ostettujen traktoreiden takuehdot

Ennen 1.6.2026 luovutettujen ja käyttöön otettujen traktoreiden alkuperäiset takuehdot ovat saatavilla maahantuojalta erikseen pyydettyä. Nämä päivitetty takuehdot eivät sisällöllisesti tai aineellisesti poikkea aiemmista ehdoista. Takuun laajuus, voimassaolo, rajoitukset ja asiakkaan velvollisuudet ovat pysyneet samoina; ainoastaan ehtojen sanamuotoja, huoltovaatimusten kuvauksia ja terminologiaa on tarkennettu entistä yksityiskohtaisemmaksi selkeyden vuoksi.